



objets mieux place
gentillesse appels relations
entreprise exaltation
job maux outils collègue gentillesse entreprise
harcèlement travail pression veiller stress veiller appel
appel possible réalisation possible relations
veiller travail place possible
meux stress reste à faire quotidien job
dépression travail crise
appel exaltation tourmente veiller attention gentillesse stress
relations stage écoute job collègue mieux possible

La bienveillance au cœur du travail

L'UNSA est régulièrement informée d'un certain nombre de situations hostiles ou actes malintentionnés mettant des collègues du groupe (CMB, CMSO, Services centraux et filiales) en difficulté. Certes, ce n'est pas le cas partout, mais même s'il n'en existe qu'une, c'est déjà trop.

La surcharge et la pression engendrent une détérioration des conditions de travail qui accentuent l'incompréhension et créent de l'agressivité, y compris entre collègues.

Pour l'UNSA, cette situation est inacceptable !

La bienveillance dans l'entreprise ne serait-elle qu'un vœu pieux ?

L'UNSA a déjà alerté la DRH sur ce sujet. La DRH considère que la bienveillance est « une notion bien intégrée dans le groupe, à quelque niveau que ce soit (gestion de l'agressivité, Arkéa Management Académie, ...) »

L'UNSA vous propose la définition suivante :

« Une personne bienveillante est caractérisée par une attitude relevant de la bienveillance, c'est-à-dire la capacité à se montrer **COMPRÉHENSIF, INDULGENT et ATTENTIONNÉ ENVERS AUTRUI.**

La bienveillance est une disposition d'esprit entièrement DÉSENTÉRESSÉE.

La racine étymologique du mot bienveillance est le terme latin benevolens, qui signifie VOULOIR DU BIEN. »

L'UNSA Crédit Mutuel Arkéa interpelle Monsieur le Président, Madame la Directrice Générale et Madame la DRH afin que **NOTRE ENTREPRISE SOIT RÉELLEMENT BIENVEILLANTE ENVERS L'ENSEMBLE des SALARIÉS.**

Il est urgent que l'entreprise se donne réellement les moyens pour qu'à tous les niveaux, la bienveillance soit l'affaire de tous



Plus d'informations pratiques ?

Besoin d'aide ?

Contactez-nous !

UNSA CM Arkéa, 46 bd Henri Castel 22600 Loudéac

07 81 03 11 56

unsaarkea.com

unsa.arkea@gmail.com

@UArkea