



## DES ATTENTES FORTES DES SALARIÉS !

Les OSR signataires de cette communication doivent constater que 2020 a été une année pleine de surprises. Les salariés ont montré un engagement sans faille, ils se sont totalement impliqués pour que notre entreprise tienne son rang d'activité essentielle.

En cette période de fin d'année nous venons vers vous alors que la dernière communication de la direction du 15 décembre 2020 nous délivre les messages suivants :

- « L'importance du repos », après deux mois particulièrement éprouvants sur le plan moral
- « veiller à préserver de « vrais » temps de récupération »

### Pas de cadeaux sous le sapin ...

Les organisations syndicales ont demandé la **fermeture exceptionnelle** des caisses locales pour les **samedis matins des 26 décembre et 02 janvier**. D'ailleurs, à deux reprises, la direction a su, de manière pertinente, le faire pour des lundis.

Malgré une insistance collective, les organisations syndicales n'ont obtenu qu'une fin de non-recevoir pour des raisons de service (commercial sans doute...). Pourtant, d'autres établissements bancaires ont su le faire pour leurs salariés, certains même sans que des congés soient à poser. Pour nous, c'est une nouvelle occasion manquée d'une vraie matérialisation du principe d'équité et d'une reconnaissance de l'engagement des salariés pourtant martelée par la direction générale ces dernières semaines.

### Pas de bienveillance donc pour les "bien vaillants" ... C'est noté.

Nous avons également demandé, sans succès, l'arrêt des campagnes commerciales de produits complexes. Nous avons aussi soutenu l'abandon du dispositif Cap Satisfaction Client, source de stress supplémentaire pour des réseaux déjà en surchauffe.

A ce jour nous attendons toujours des réponses ...

Nous n'oublions pas qu'il existe également des salariés **des services centraux en souffrance**, en raison notamment de tâches supplémentaires liées au télétravail et aux multiples réorganisations. Sans parler de services en surcharge en raison de l'activité très soutenue en cette fin d'année.

Sans compter la pastille toujours amère de Perf&Co. Les salariés ont vu leurs objectifs diminuer de 20% alors que dans le même temps la prime sera divisée par 2 ! Cherchez la logique, nous ne l'avons toujours pas comprise.

Ah si, **"travailler plus pour gagner moins !"**

## Et en plat de résistance ...

Une négociation et non des moindres, s'est ouverte le 17 décembre, celle de la **N**égociation **A**nnuelle sur les **R**émunérations. Nous engageons vivement la direction à entendre le message : les salariés ont su s'investir quand l'entreprise en avait le plus besoin. Nous demandons que celle-ci s'investisse autant vis-à-vis de ceux qui la composent. Nous parlons bien des femmes et des hommes qui font le Crédit Mutuel Arkéa. Chacun d'entre nous est en attente de la juste reconnaissance de son travail, de son engagement, de sa présence au quotidien et nous ne saurons pas nous contenter de miettes.

## En dessert, (l'em)bûche : le télétravail

Notre direction affirme haut et fort que le télétravail pour tous sera une réalité qui servira la vitrine sociale du groupe...

Les dures négociations que nous menons sur ce sujet - et ce n'est pas fini - nous font parfois penser à une chimère.

Vos OSR ont réalisé un travail de fond et ont fait de nombreuses propositions innovantes :

- télétravail occasionnel et/ou exceptionnel
- indemnisation du télétravailleur
- intégration du e-learning pour tous
- formation au télétravail pour tous
- horaires variables et tickets resto pour tous
- droit à la déconnexion pour tous
- équilibre vie privée/vie professionnelle pour tous ...

Le tout s'appréciant dans l'intérêt commun de l'entreprise et des salarié-e-s, dans un souci de réalité, de bonnes conditions d'exercice et de protection des conditions de travail.

En tout état de cause, et au regard du calendrier qui nous a été présenté, le télétravail pour tous n'est sans doute pas pour demain. En effet les derniers échanges patinent sur un projet qui est loin d'être abouti avec des contours encore peu lisibles.

De nombreux problèmes restent à résoudre : matériel informatique, machines virtuelles, sécurisation, organisation... Aussi, pas de précipitation pour signer un accord, qui sur certains points est moins disant que l'**A**ccord **N**ational **I**nterprofessionnel (ANI).

Bien que nous comprenions l'attente de tous, notre objectif et notre rôle est de construire un accord innovant qui protège tout le monde afin que cette nouvelle organisation du travail soit une réussite.

« Le mieux n'est l'ennemi du bien que dans la précipitation. »

**Malgré le contexte difficile de 2020, vos élus et représentants CFDT, CGT, SNB et UNSA, toujours en défense de vos intérêts, s'associent pour vous souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année.**