

Déclaration de l'UNSA lors des CE du 21 Novembre 2014

« Depuis plusieurs mois, nous vous **alertons** sur l'absentéisme et le non remplacement des salariés dans le réseau.

Malheureusement, force est de constater que le **problème persiste**.

Au delà des constats que nous faisons, nous sommes régulièrement alertés par nos collègues qui sont surmenés, proches du « burn out », sans parler de ceux qui nous disent discrètement faire appel à l'auto médication.

Une journée dite normale ne fait que 7h45. Pour beaucoup aujourd'hui, la « réalité » c'est 9 à 10 heures de travail, avec malgré cela, le sentiment d'insatisfaction, de travail inachevé.

Comment peut-on gérer correctement et sereinement : les rendez-vous, la boîte mail, la boîte « mon conseiller », le téléphone, la boîte vocale, l'administratif, les différents objectifs, voir dans certains cas 2 portefeuilles...

De plus nombre de salariés sont préoccupés par les réorganisations en cours avec : les Unités Territoriales, le déploiement de plate-forme de traitement administratif, l'industrialisation des méthodes de travail avec la spécialisation des activités qui portent les doux noms de : nouvelle caisse locale, banque de demain, arkid réseau, cenac, arpège, mercure...

Les rencontres d'automne sont considérées comme utiles, mais les propos sont trop optimistes et donnent l'impression « qu'on nous cache quelque chose ». Par conséquent, ils ne rassurent pas.

Dans le projet « Horizon 2020 », « L'obsession client » avec la satisfaction de ses besoins est un terme fréquemment utilisé. **Par contre, à aucun moment** l'entreprise ne montre qu'elle se préoccupe de celle des salariés ! **Et pourtant l'un ne va pas sans l'autre.**

Le Crédit Mutuel ARKEA se distingue par l'attachement des salariés à ses valeurs mutualistes. Sa plus précieuse richesse ce sont les femmes et les hommes qui le compose.

Il est grand temps d'aller plus loin que la simple écoute et l'empathie face à ce problème. Il y a, à l'évidence un fossé profond entre la perception qu'ont les DIRIGEANTS de la vie dans l'entreprise et la réalité vécue par les collaborateurs.

Ce fossé ne cesse de se creuser.

L'Entreprise se doit d'agir. Par cette déclaration l'UNSA vous alerte à nouveau du mal-être grandissant et de la dangerosité de la situation pour beaucoup de salariés. »

La Direction en prend acte,

l'UNSA attend des actes...

